

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ПГ  
\_\_\_\_\_ В.Ю. Костылев  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
\_\_\_\_\_ Л.С. Педан  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОГАУЗ  
«ВЯЗЕМСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА»**

**1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления населению платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи и являются обязательными для исполнения во всех подразделениях и кабинетах ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами:

- Конституции Российской Федерации
- Гражданского кодекса Российской Федерации
- Закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Постановления Правительства РФ от 10.12.2018 № 1506 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов».
- Постановления Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
- Приказа министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».
- Постановление Администрации смоленской области от 29.12.2018 №980 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов».

1.3. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с правом, закрепленном Уставом ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника», осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с

оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

1.4. При оказании платных медицинских услуг, Учреждение обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

1.5. Платные медицинские услуги населению оказываются в виде первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи по следующим видам работ:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, физиотерапии, рентгенологии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практике, стоматологии терапевтической, стоматологии детской, стоматологии хирургической, ортодонтии, стоматологии ортопедической

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. При заключении договора пациенту (потребителю, заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее территорияльная программа).

Отказ пациента (потребителя) от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту (потребителю) без взимания платы в рамках территорияльной программы.

2.2. Учреждение, является участником территорияльной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги, основанием для которых является:

- желание пациента (потребителя), обратившегося за медицинской помощью, получить ее платно;
- желание пациента (потребителя) получить медицинские услуги сверх перечня услуг, расходных материалов, предусмотренных действующей Территорияльной программой;
- медицинская помощь жителям других стран, и субъектов Федерации, с которыми не имеется договора о взаиморасчетах, не имеющим страхового медицинского полиса, кроме случаев оказания медицинской помощи пациентам при экстренных заболеваниях и травмах, непосредственно угрожающих жизни больного.

2.3. К оказанию платных медицинских услуг допускается медицинский персонал, имеющий сертификат специалиста.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента (потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Стоимость платных услуг рассчитывается на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением платных медицинских услуг.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую сведения:

- наименование Учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскуранты, утвержденные главным врачом);
- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения;
- график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- адресе и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- правах, обязанностях и ответственности пациента и Учреждения.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- копию учредительных документов Учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг):

3.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

При заключении договора, по требованию потребителя (заказчика), предоставляется информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах, а также возможности и порядке получения в Учреждении медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения указанной информации до сведения граждан должен быть зафиксирован в договоре.

3.4. Учреждение заключает договоры на предоставление платных медицинских услуг в письменной форме:

- непосредственно с гражданами на оказание платных медицинских услуг им или их родственникам;
- с юридическими лицами- организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности на оказание платных медицинских услуг их работникам и членам их семей.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.5. Платные медицинские услуги осуществляются при наличии добровольного информированного согласия и согласия на обработку персональных данных пациента (законного представителя), который должен быть уведомлен об этом предварительно и его данные зафиксированы в медицинской карте.

3.6. При оказании платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованием действующего законодательства. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана платно. Один экземпляр договора вклеивается в амбулаторную карту больного, другой отдается пациенту.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы, который не ухудшает доступность и качество медицинской помощи, входящей в Перечень гарантированной бесплатной медицинской помощи.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются во всех структурных подразделениях (кабинетах), а также в специально созданных отделениях (кабинетах). Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в виде исключения, в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.9. Платные медицинские услуги в подразделениях (кабинетах), основная деятельность которых финансируется только за счет внебюджетных средств, в своей деятельности руководствуются Правилами, штатным расписанием, графиком работы.

#### **4. РАСЧЕТЫ И ЦЕНЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Оплата за медицинские услуги определяется на основании утвержденного прейскуранта по нарядам или расчетам в договорах с пациентом и проводится через кассу бухгалтерии Учреждения с применением контрольно-кассовой техники и путем оплаты банковской картой. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате для предоставления в налоговые органы РФ.

Расчеты с организациями за полученные платные медицинские услуги производятся в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения. Порядок оплаты определяется сторонами договора.

4.2. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, утверждаются главным врачом учреждения.

При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия и увеличении заработной платы работников бюджетной сферы по постановлению Правительства, учреждение осуществляет перерасчет цен на платные услуги.

## **5. ПЛАНИРОВАНИЕ ВНЕБЮДЖЕТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

5.1. Доходами, полученными от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, имуществом, приобретенным за счет этих средств Учреждение распоряжается самостоятельно.

5.2. Источниками внебюджетного финансирования являются:

- средства предприятий, учреждений, организаций любой формы собственности на основании заключения договора с учреждением;
- личные средства граждан, при их желании получить определенные платные медицинские услуги, при заключении договора;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с учреждением;
- иные источники не противоречащие действующему законодательству РФ.

5.3. Основанием для оплаты труда персонала, занятого оказанием платных услуг, служат нормативные документы (Положение об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги, приказы и т. д.), а также документы, подтверждающие объем выполненных работ.

5.4. Учреждение организует отдельный бухгалтерский и статистический учет медицинских услуг, финансируемых за счет бюджета, фонда ОМС и средств от внебюджетной деятельности в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства и правовых актов РФ.

Планы финансово-хозяйственной деятельности рассматриваются наблюдательным советом Учреждения и согласуются с органами местного самоуправления.

Денежные средства, полученные учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на счете специальных средств и поступают в самостоятельное распоряжение их. Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуг.

Прибыль от оказанных платных медицинских услуг определяется в зависимости от спроса и предложения их и распределяется после уплаты налогов в соответствии с утвержденным Положением.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника» несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории РФ, а также в случае

причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством РФ.

Учреждение не несет ответственность за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

6.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом (заказчиком) и Учреждением (исполнителем), выносятся на рассмотрение врачебной комиссии, созданной руководителем Учреждения.

6.3. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (заказчика) в результате предоставления некачественной платной медицинской услугой, подлежит возмещению Учреждением (исполнителем) в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Контроль за организацией и качеством оказанных Учреждением платных медицинских услуг населению осуществляют государственные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством РФ возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

Экономист

Е.О. Петрова

