

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООРАНЕНИЯ
«ВЯЗЕМСКАЯ ГОРОДСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА»**

Утверждаю
Главный врач
_____ Л.С.Педан
«13» января 2017г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в учреждении.
(постановление Правительства РФ от 4.10.2012 №1006)

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ОГАУЗ «Вяземская городская стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение или Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ (части 1и2), Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ, Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ, Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1, постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006, постановления Правительства РФ от 28.11.2014 № 1273, постановлением Администрации смоленской области от 30.12.2014 №952.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-Договор);
- «Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- «Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным с «Исполнителем»;
- «Законный представитель» - лицо (родитель, усыновитель, опекун, попечитель), действующее от имени другого лица (представляемого «Пациента») в силу полномочия, основанного на указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;
- «Представитель» - лицо, действующее от имени другого лица (представляемого «Пациента») в силу полномочия, основанного на доверенности;

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу «Пациента»;
- «Исполнитель», «Учреждение» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги;
- «Застрахованные лица» - граждане РФ, постоянно или временно проживающие в Российской Федерации иногородние граждане, лица без гражданства (за исключением высококвалифицированных специалистов и членов их семей в соответствии с Федеральным законом от 25.07. 2002 №115-ФЗ), а также лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах, перечень которых указан в Федеральном законе от 29.11.2010 №323-ФЗ;
- «Медицинское вмешательство» - выполнение медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность видов медицинских исследований или медицинских манипуляций;
- «Лечение» - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;
- «Медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских осмотров, профилактических мероприятий;
- «Медицинские изделия» - любые инструменты, аппараты, приборы, оборудование, материалы и прочие изделия, применяемые в медицинских целях отдельно или в сочетании между собой;
- «Медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;
- «Лечащий врач» - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;
- «Качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;
- «Недостаток услуг» - несоответствие медицинской услуги обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора;
- «Существенный недостаток медицинской услуги» - неустраняемый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без

несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или др. подобные недостатки;

- «Порядок оказания медицинской помощи» - правила оказания медицинской помощи при стоматологических заболеваниях;

- «Стандарт медицинской помощи» - усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения медицинских услуг, лекарственных препаратов, медицинских изделий.

1.4. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены

1.6. Настоящие Правила в наглядной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2. Учреждение, является участником территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги, основанием для которых является:

- желание потребителя, обратившегося за медицинской помощью, получить ее платно;

- желание потребителя получить медицинские услуги сверх перечня услуг, расходных материалов, предусмотренных действующей Территориальной программой;

- медицинская помощь жителям других стран, и субъектов Федерации, с которыми не имеется договора о взаиморасчетах, не имеющим страхового медицинского полиса, кроме случаев оказания медицинской помощи пациентам при экстренных заболеваниях и травмах, непосредственно угрожающих жизни больного.

2.3. Стоимость платных услуг рассчитывается на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением платных медицинских услуг.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо, по просьбе пациента (потребителя), в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинского учреждения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинского учреждения информацию, содержащую сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскуранты, утвержденные главным врачом);
- порядок, условия предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации (утверждается главным врачом);
- режим работы учреждения;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- копию учредительного документа медицинского учреждения, положение об отделении по оказанию платных медицинских услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского учреждения в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначение режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:
 - наименование медицинского учреждения- юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного его представителя);
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя и его

подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй- у заказчика, третий -у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ.

4.7. В случае отказа потребителя, после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора могут выдаваться потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным

договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным законом, иными нормативно-правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях и противопоказаниях к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациенту (потребителю), если доказано, что данный вред причинен в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.